



IZVJEŠTAJ O RADU ČLANICA HMVC-a ZA 2015.GODINU



**HRVATSKA
MREŽA
VOLONTERSKIH
CENTARA**

Osnovni podaci o HMVC-u		
Puni naziv:		Hrvatska mreža volonterskih centara
Datum formalnog osnutka:		08.01.2015.
Datum neformalnog osnutka:		Prosinac 2008. godine
Punopravne članice	Regionalni volonterski centri (RVC)	Volonterski centar Osijek (VCOS)
		Volonterski centar Udruge za razvoj civilnog društva SMART Rijeka (VCRI)
		Volonterski centar Split Udruge „Mi“ Split (VCST)
		Volonterski centar Zagreb (VCZ)
	Lokalni volonterski centri (LVC)	Volonterski ured Međimurja Udruge Autonomni centar – ACT (VUM)
		Volonterski centar ZVONO, Belišće (ZVONO)
Pridružene članice	Lokalni volonterski centri (LVC)	"Oazin" volonterski centar Beli Manastir (VCBM)
		Volonterski centar Dubrovnik (VCDU)
		VolonterKA (VCKA)
		Volonterski centar Sisak Agencije lokalne demokracije Sisak (VCSK)
		Volonterski centar Slavonski Brod (VCSB)
		Volonterski centar Zadar (VCZD)
Kontakt podaci	Adresa:	Amruševa 8, Zagreb
	Telefon/mobitel:	01 56 12 434; 091 46 82 942
	E-mail adresa:	info@hmvc.net
Osoba za kontakt:		Sandra Nuždić, koordinatorica HMVC-a

Pred vama se nalazi 20-ak stranica objedinjenog godišnjeg izvještaja HMVC-a sa sažetim podacima od svake punopravne i pridružene članice u 7 različitih segmenata rada volonterskih centara u Republici Hrvatskoj:

1. Promicanje vrijednosti volontiranja

2. Razmjena informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada

3. Informacije i savjetovanja

4. Obrazovanje o upravljanju volonterima i obrazovanje građana o volontiranju

5. Istraživanja o volontiranju

6. Zagovaranje i zastupanje

7. Ostale informacije (Partnerski projekti)

U 2015. godini, članice HMVC-a su postigle sljedeće rezultate:

- objavile ukupno **1.316** objava u medijima te uređivale mrežne stranice i društvene mreže koje je posjetilo preko **350.000** posjetitelja
- pripremile i tiskale preko **68.000** materijala koji promiče vrijednosti volontiranja
- organizirale i sudjelovale na **45** promotivnih kampanja i događanja, **49** volonterskih akcija i **8** volonterskih kampova na kojima je sudjelovalo gotovo **6.000** volontera
- dodijelile **137** različitih nagrada i priznanja volonterima, organizatorima volontiranja i podupirateljima volontiranja, i to na javnim svečanostima na kojima je nazočilo više od **1.500** posjetitelja
- pripremile **5** publikacija tiskanih u više od **8.000** primjeraka
- uspješno spojile **3.263** volontera sa **549** organizatora volontiranja
- u više od **3.000** sati savjetovale **3.989** volontera i **1.283** organizatora volontiranja te pružale tehničku i savjetodavna pomoć i/ili konzultacije o volonterstvu drugim organizacijama civilnog društva, obrazovnim ustanovama i tijelima javne i lokalne vlasti te raznim profitnim organizacijama
- održale gotovo **100** dana treninga iz menadžmenta volontera za **384** sudionika, **540** sati radionica o volonterstvu za **2.316** građana te **105** raznih prezentacija, radionica, fokus grupa, javnih tribina, predstavljanja i predavanja s više od **2.000** sudionika
- provele **6** istraživanja o volonterstvu, sudjelovale na **24** stručna skupa i/ili konferencije te bile aktivne u **26** nacionalna, regionalna i lokalna savjetodavna tijela
- uključene u rad **8** lokalnih mreža, saveza, platformi i grupa te **7** međunarodnih organizacija
- provele **4** relevantna partnerska projekta u suradnji s drugim članicama HMVC-a

Promicanje vrijednosti volontiranja

"Volonterski centar osigurava resurse za promicanje vrijednosti volontiranja. Volonterski centar će inspirirati, motivirati i stimulirati za interes prema volontiranju promičući dobrobiti volontiranja."

PROMOCIJA VOLONTERSTVA U MEDIJIMA

*U 2015. godini, članice HMVC-a su na TV i radio postajama te u tiskanim medijima i na portalima imale ukupno **1.316** objava.*

Osim redovite komunikacije s medijima prilikom promocije određenih aktivnosti i/ili događaja, volonterski centri u Dubrovniku i Sisku te volonterski centar Zvono pripremaju radijske emisije o volonterstvu koje se emitiraju na lokalnim radio postajama (Sveučilišni radio Sveučilišta u Dubrovniku, Radio Sisak i Hrvatski radio Valpovština).

	RVC/LVC	TV	RADIO	TISKANI MEDIJI	PORTALI
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	15	12	1	23
	VCRI	51			
	VCST	6	14	12	33
	VCZ	62	70	72	457
	VUM	1	1	0	24
	ZVONO	1	48	24	41
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCBM	4	8	15	34
	VCDU	6	3	2	24
	VCKA	32			
	VCSK	44			
	VCSB	60			
	VCZD	0	12	25	76
HMVC		0	0	0	3
UKUPNO:		1.316			

OBJAVE NA MREŽNIM STRANICAMA				
Članice HMVC-a redovito objavljuju informacije relevantne za volonterstvo i volonterske teme na svojim mrežnim stranicama. Ukupni broj jedinstvenih posjeta stranicama svih članica HMVC-a u 2015. godini premašuje brojku od 660 000 .				
	RVC/LVC	ADRESA MREŽNIH STRANICA	BROJ JEDINSTVENIH POSJETA STRANICI	VRSTA INFORMACIJA KOJE JE STRANICA PRUŽALA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	www.vcos.hr	19.865	Pozivi na edukacije, javne rasprave, konferencije; informacije o održanim edukacijama, javnim raspravama, konferencijama; informacije o novim projektima, aktualnosti iz područja volonterstva i civilnoga društva, informacije o otvorenim volonterskim pozicijama i mogućnostima volontiranja u regiji, volonterske akcije i manifestacije.
	VCRI	www.colonterski-centar-ri.org	7.764	Obavijesti o mogućnostima volontiranja, informacije o donesenim javnim politikama i dokumentima vezanim uz volonterstvo, informacije o projektima usmjerenima prema volonterima i volonterstvu koje provode volonterski centri u Hrvatskoj, pozivi na edukacije, javne rasprave, konferencije, informacije o novim projektima.
	VCST	www.vcst.info	30.100	Novosti i zanimljivosti vezane za volontiranje u RH i svijetu, obilježavanje relevantnih datuma vezanih uz razvoj volonterstva, promicanje volontiranja u lokalnoj zajednici, obavijesti o ponudi i potražnji volonterskih angažmana te održavanje edukacija.
	VCZ	www.vcz.hr	148.310	Novosti o volonterstvu, objave volonterskih pozicija, objave mogućnostima međunarodnog volontiranja, promocija kampanja i manifestacija na temu volonterstva, obavijesti i pozivi na edukacije, objava izvještaja i besplatnih publikacija, obavijesti o aktivnostima provedenih projekata, objave volonterskih priča i iskustava, objava foto galerija s događanja.
	VUM	www.volonterski-um.eu	6.356	Obavijesti o volonterskim pozicijama, edukacijama, manifestacijama, vijesti i članci o volontiranju u Međimurskoj županiji i Hrvatskoj, pozivi na domaće i internacionalne kampove, informacije za organizatore (zakonske obaveze), objave vezane uz prijavu i dobitnike nagrade za Najvolontera/ku i Najorganizatora volontiranja Međimurske županije.
	ZVONO	www.udrugazvono.hr/lvc	10.960	Obavijesti o aktivnostima Lokalnog volonterskog centra Zvono, obavijesti o edukacijama i radionicama za volontere, obavijesti o organizaciji manifestacija, obavijesti o ponudi i

				potražnji volontera, mogućnosti za volontiranje na užem i širem području
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCBM	www.oaza-bm.hr	53.871	Obavijest o volonterskim akcijama i događanjima, edukacijama te mogućnostima uključivanja u volontiranje.
	VCDU	www.burzadobrote.com	6.758	Objavljeno 20 vijesti i reportaža o volonterskim temama, obavijesti o ponudi i potražnji volontera, online baza za volontere i organizatore volontiranja, upute za korištenje volonterske burze, važni dokumenti iz područja zakonske regulative volonterstva, obavijesti o međunarodnom volontiranju, snimke radio emisija o volonterstvu „Dobre vibracije“ koje producira VCD u suradnju s UNIDU radiom.
	VCKA	www.volonterka.info	14.639	Obavijest o aktivnostima LVC (radionice/edukacije za volontere i organizatore volontiranja, volonterske akcije, Festival volonterizma), obavijest o drugim organizatorima volontiranja koje nude priliku za volontiranjem i drugim obavijestima važnim za volontere, online baza za volontere i organizatore volontiranja, korisni linkovi za volontere i organizatore volontiranja (Etički kodeks volontera, Zakon o volonterstvu, Ugovor o volontiranju, Dnevnik volontera, Potvrda o volontiranju i dr.) te predstavljanje EVS volontera i mogućnost za volontiranje izvan granica RH.
	VCSK	www.vcs.lida-sisak.hr	4.207	Obavijest o volonterskim pozicijama, edukacijama, manifestacijama, mogućnosti za volontiranje u inozemstvu (EVS i ostalo), mogućnosti za stažiranje u inozemstvu, novosti iz svijeta volonterstva, relevantna javna savjetovanja i pozivi na javne rasprave, natječaji za stipendije i nagrade, volonterske priče lokalnih volontera, zakonodavstvo, javne politike i alati vezane uz volonterstvo i upravljanje volonterima.
	VCSB	www.vcsb.hr	9.570	Obavijesti o slobodnim volonterskim mjestima, pozivi na edukacije, obavijesti o manifestacijama koje se održavaju, pozivi na volonterske akcije.
	VCZD	www.vczd.org	13.005	Osim osnovnih informacija, na stranici se nalaze aktualne informacije o volonterskim aktivnostima, projekti koje Volonterski centar Zadar provodi ili u kojima sudjeluje kao partner, novosti, dokumenti i kontakt podaci. Naša mrežna stranica ima sljedeće značajke; Izrada profila za volontere, izrada profila za udruge, izrada natječaja za određeni projekt/akciju/aktivnost, prijava za natječaj od strane volontera, pregled natječaja, pregled volontera, pregled organizatora volontiranja.
	HMVC	www.volontiram.info	28.421	Redovito objavljivanje novosti relevantnih za volonterstvo u RH te ažuriranje podataka o HMVC-u.
UKUPNO:			353.826	

OBJAVE NA DRUŠTVENIM MREŽAMA

Članice HMVC-a redovito objavljuju informacije relevantne za volonterstvo i volonterske teme na društvenim mrežama koje je u 2015. godini pratilo gotovo **30.000** pratitelja. Osim toga, a u 2015. godini objavljeno je ukupno **4.205** objava na društvenim mrežama, poglavito Facebook-u.

	RVC/LVC	DRUŠTVENA MREŽA	BROJ PRATITELJA	BROJ OBJAVA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	Facebook	4.678	354
		Twitter	154	283
	VCRI	Facebook	1.229	262
	VCST	Facebook	1.710	500
	VCZ	Facebook	6.700	351
		Youtube	20	20
		Google+	6	22
	VUM	Facebook	2.081	160
	ZVONO	Facebook	333	70
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCBM	Facebook	809	510
	VCDU	Facebook	1.411	127
	VCKA	Facebook	509	300
	VCSK	Facebook	2.728	166
	VCSB	Facebook	1.976	180
	VCZD	Facebook	3.000	400
HMVC		Facebook	2.100	500
UKUPNO:			29.444	4.205

PROMOTIVNI MATERIJAL

Broj primjeraka pripremljenog i tiskanog materijala koji promiče vrijednosti volontiranja u 2015. godini iznosi preko **68 000**.

Osim dolje navedenog tiskanog promotivnog materijala Volonterski centar Zagreb je u 2015. godini **2** filma/videoa, a Volonterski centar Sisak **100** radio poruka za promidžbu volonterstva u zajednici.

	RVC/LVC	VRSTA				
		LETAK/ BROŠURA/ BILTEN	PAKAT	VOLONTERSKA KNJIŽICA	VODIČ ZA VOLONTERE	OSTALO (olovke, majice, rokovnici, blokovi, bilježnice, zastave, zahvalnice, pingvini, posjetnice, vrećice, narukvice, punjači za mobitele, razglednice)
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	1.300	0	0	0	970
	VCRI	1.500	2	0	0	300
	VCST	0	0	1.000	0	0
	VCZ	19.000	1.420	0	0	30.150
	VUM	500	50	0	0	2.000
	ZVONO	300	0	0	0	0
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCBM	200	56	50	0	70
	VCDU	0	0	500	0	140
	VCKA	2.000	0	0	0	501
	VCSK	0	1	0	0	0
	VCSB	800	10	50	100	30
	VCZD	3.000	100	1.500	0	0
HMvc		0	0	0	0	502
UKUPNO:		28.600	1.639	3.100	100	34.663
		68.102				

KAMPANJE, VOLONTERSKE AKCIJE I KAMPOVI

U 2015. godini HMVC i njezine punopravne i pridružene članice organizirale su i sudjelovale na **45** promotivnih kampanja i događanja, od kojih izdvajamo slijedeće: Manifestacija „Hrvatska volontira“, Obilježavanje Međunarodnog dana volontera, Svečanosti dodjela nagrada volonterima, Festival volonterizma (Karlovac) te Volonterijada (Slavonski Brod).

Na spomenutim kampanjama i događanjima sudjelovalo je ukupno **4.857** volontera. Osim toga, u 2015. godini članice HMVC-a su organizirale ukupno **49** volonterskih akcija i **8** volonterskih kampova na kojima se angažiralo **1.131** volonter.

		PROMOTIVNE KAMPANJE I DOGAĐANJA		VOLONTERSKE AKCIJE		VOLONTERSKI KAMPOVI	
	RVC/LVC	BROJ PROMOTIVNIH KAMPANJA/ DOGAĐANJA	BROJ UKLJUČENIH VOLONTERA	BROJ AKCIJA	BROJ UKLJUČENIH VOLONTERA	BROJ KAMPOVA	BROJ UKLJUČENIH VOLONTERA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	1	30	2	188	0	0
	VCRI	1	0	1	47	0	0
	VCST	2	27	2	54	0	0
	VCZ	4	109	6	124	6	44
	VUM	4	56	3	33	0	0
	ZVONO	1	25	9	210	0	0
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCBM	7	50	14	98	0	0
	VCDU	1	40	2	100	0	0
	VCKA	1	80	2	27	0	0
	VCSK	4	50	0	0	0	0
	VCSB	11	265	3	45	1	50
	VCZD	7	929	5	100	1	11
HMVC		1	3.196	0	0	0	0
UKUPNO:		45	4.857	49	1.026	8	105

NAGRADE, PRIZNANJA I ZAHVALNICE				
Članice HMVC-a su u 2015. godini dodijelile 137 različitih nagrada i priznanja što volonterima, što organizatorima volontiranja i podupirateljima volontiranja, i to na javnim svečanostima na kojima je nazočilo više od 1.500 posjetitelja.				
	RVC/LVC	BROJ DODIJELJENIH NAGRAĐA/ ZAHVALNICA	KATEGORIJE U KOJIMA SU DODIJELJENE NAGRADE	BROJ POSJETITELJA SVEČANOSTI DODJELE
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	11	Volonterski angažman pojedinca, Primjeri dobre prakse uključivanja volontera i Doprinos razvoju školskog volontiranja	200
	VCRI	9	Volonter/ka godine, Organizator volontiranja 2015	100
	VCST	83	Nagrada „Vinka Luković“ za promociju i razvoj volonterstva u 4 dalmatinske županije, Priznanje za poseban doprinos volonterstvu u 2015. godini, Zahvalnice volonterima za angažman u 2015. godini, Zahvalnice podupirateljima za podupiranje volonterskog rada u 2015. godini	170
	VCZ	18	Volonterski Oskar – Najbolji volonter/ka Grada Zagreba 2015., VIV (Very Important Volunteers) – posebno priznanje koordinatorima volontera	270
	VUM	2	Pojedinačna kategorija - Volonter/ka, Kategorija organizatora volontiranja	250
	ZVONO	2	Volonterski angažman pojedinca, Primjer dobre prakse organizatora volontiranja	29
	VCBM	3	Najvolonter/ka 2015. Godine, Priznanja za volonterski angažman	30
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	2	Nagrada za poseban doprinos, Nagrada za organizatora volontiranja, Zahvalnice volonterima iz 12 udruga za angažman u 2015. godini	99
	VCKA	4	14-19, 20-29, 30-60, 60+	250
	VCSB	1	Nagrada povodom Međunarodnog dana volontera	50
	VCZD	2	Najbolji volonter, Najbolji organizator volontiranja	60
	UKUPNO:	137		1.508

PUBLIKACIJE

*U 2015. godini članice HMVC-a pripremile su 5 publikacija, od kojih su 3 tiskane u ukupno **8.100** primjeraka dok su 2 publikacije dostupne online. Detaljan popis publikacija pronađite u nastavku.*

1. „**Inkluzivno volontiranje** – Preporuke koordinatorima volontera za razvoj inkluzivnijih volonterskih programa“ – dostupno na mrežnim stranicama Volonterskog centra Osijek www.vcos.hr.
2. „**Kompetencije stečene kroz volontiranje**“ – dostupno na mrežnim stranicama Lokalnog volonterskog centra „VolonterKA“ www.volonterka.info.
3. „**Menadžment volontera** – priručnik za vođenje volontera i volonterskih programa“ (Volonterski centar Zagreb)
4. „**Volonterkovi savjeti** – priručnik o volontiranju za učenike osnovnih škola“ (Volonterski centar Split i Volonterski centar Zagreb)
5. „**Volontiranje kao alat za inkluziju** – primjeri dobre prakse“ – dostupno na mrežnim stranicama Volonterskog centra Osijek www.vcos.hr.

Razmjena informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada

"Volonterski centar ima jasne postupke u razmjeni informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada."

VOLONTERI					ORGANIZATORI VOLONTIRANJA			
Članice HMVC-a su u 2015. godini uspješno spojile 3.263 volontera sa 549 organizatora volontiranja. Broj novoprijavljenih volontera u 2015. godini povećao se za 3.547 dok članice HMVC-a u svojim bazama imaju dokumentirano preko 21.000 volontera.					Članice HMVC-a su u 2015. godini direktno pomogle 549 organizatora volontiranja da uključe volontere. Broj novoprijavljenih organizatora volontiranja u 2015. godini povećao se za 265 dok članice HMVC-a u svojim bazama imaju sveukupno dokumentirano preko 1.300 organizatora volontiranja.			
	RVC/LVC	UKUPAN BROJ VOLONTERA U BAZI	BROJ NOVOPRIJAVLJENIH VOLONTERA U 2015.	BROJ DIREKTNO SPOJENIH VOLONTERA	UKUPAN BROJ ORGANIZATORA VOLONTIRANJA U BAZI	BROJ NOVIH ORGANIZATORA VOLONTIRANJA U BAZI U 2015.	BROJ ZAHTJEVA ZA VOLONTERIMA	BROJ ORGANIZACIJA KOJE SU UKLJUČILE VOLONTERE
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	2.257	379	592	192	26	66	51
	VCRI	655	62	44	85	11	69	56
	VCST	1.079	138	50	200	43	28	25
	VCZ	14.269	1.983	1.632	575	78	2.231	302
	VUM	653	212	N/A	52	8	50	N/A
	ZVONO	144	31	20	22	4	20	7
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCBM	143	15	64	28	0	9	7
	VCDU	96	37	29	27	5	12	5
	VCKA	180	157	58	49	6	17	17
	VCSK	167	24	39	33	12	18	15
	VCSB	283	87	135	33	25	18	14
	VCZD	1.100	422	600	60	47	70	50
UKUPNO:		21.026	3.547	3.263	1.356	265	2.608	549

Informacije i savjetovanja

"Volonterski centar osigurat će kvalificirano osoblje u dostavljanju jasnih, brzih i stručnih informacija i savjetodavnih usluga, kako pojedincima, tako i neprofitnim organizacijama."

Članice HMVC-a su u 2015. godini individualno savjetovale **3.989** volontera u prosječnom trajanju od 30 minuta što znači da su potrošili više od **1.700** sati na informiranje i savjetovanje volontera.

Članice HMVC-a su u 2015. godini savjetovale **1.283** organizatora volontiranja u prosječnom trajanju od 45 minuta što znači da su potrošili gotovo **1.000** sati na informiranje i savjetovanje organizatora volontiranja.

Osim volontera i organizatora volontiranja, članice HMVC-a su u 2015. godini pružale tehničku i savjetodavna pomoć i/ili konzultacije o volonterstvu drugim organizacijama civilnog društva, obrazovnim ustanovama i tijelima javne i lokalne vlasti te raznim profitnim organizacijama.

		VOLONTERI		ORGANIZATORI VOLONTIRANJA	
	RVC/LVC	BROJ INFORMIRANIH I SAVJETOVANIH VOLONTERA	PROSJEK TRAJANJA SAVJETOVANJA	BROJ PROSLIJEĐENIH INFORMACIJA I SAVJETOVANJA O VOLONTERSTVU	PROSJEK TRAJANJA SAVJETOVANJA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	399	30 min	187	30 min
	VCRI	598	25 min	205	30 min
	VCST	105	41 min	155	35 min
	VCZ	931	15 min	423	30 min
	VUM	109	10 min	73	35 min
	ZVONO	15	30 min	10	30 min
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCBM	45	30 min	2	60 min
	VCDU	29	45-60 min	7	120 min
	VCKA	930	60 min	45	60-120 min
	VCSK	78	30-45 min	72	22 min
	VCSB	150	30 min	4	30 min
	VCZD	600	30 min	100	30 min
UKUPNO:		3.989	30 min	1.283	45 min

Obrazovanje o upravljanju volonterima i obrazovanje građana o volontiranju

"Volonterski centar osigurava resurse za obrazovne aktivnosti u području upravljanja volonterima i volonterstvu uopće."

Članice HMVC-a su u 2015. godini održale gotovo **100 dana** treninga iz menadžmenta volontera za **384 sudionika** te **540 sati** radionica o volonterstvu za **2.316 građana**. Osim edukacija iz menadžmenta volontera i edukacija za volontere, članice HMVC-a su u 2015. godini kroz **105** raznih prezentacija, radionica, fokus grupa, javnih tribina, predstavljanja i predavanja educirale **2.049** polaznika/sudionika.

		MENADŽMENT VOLONTERA – EDUKACIJSKI PROGRAM ZA KOORDINATORE VOLONTERA			BITI VOLONTER – EDUKACIJA O VOLONTERSTVU ZA GRAĐANE			OSTALO	
	RVC/LVC	BROJ SUDIONIKA	BROJ RADIONICA	PROSJEČNO TRAJANJE	BROJ SUDIONIKA	BROJ RADIONICA	PROSJEČNO TRAJANJE	BROJ SUDIONIKA	BROJ EDUKACIJA
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	64	3	3 – 4 dana	81	5	8 h	407	21
	VCRI	118	8	2 – 6 dana	58	3	3 – 4 h	37	2
	VCST	59	5	2 – 3 dana	89	6	4 h	87	4
	VCZ	79	5	3 – 6 dana	18	1	8 h	41	7
	VUM	22	2	2 – 3 dana	42	3	6 h	453	13
	ZVONO	/	/	/	145	7	4 h	474	22
PRIDRUŽENE ČLANICE	VCBM	/	/	/	12	1	8 h	17	1
	VCDU	24	3	4 – 6 dana	/	/	/	391	23
	VCKA	/	/	/	1.251	44	4 – 8 h	/	/
	VCSK				/			42	2
	VCSB	/	/	/	20	2	2 h	50	6
	VCZD	18	1	3 dana	600	18	1,5 h	50	4
UKUPNO:		384	27	3 – 4 dana	2.316	90	6 h	2049	105

Istraživanja o volontiranju

"Volonterski centar po potrebi vrši istraživanja o volonterstvu u svrhu pojačanja učinka i održivosti volontiranja.
Volonterski centar osigurava resurse za aktivnosti istraživanja u području volonterstva."

ISTRAŽIVANJA O VOLONTIRANJU			
Članice HMVC-a su u 2015. godini provele ukupno 6 istraživanja o volonterstvu kako slijedu u nastavku.			
NAZIV	KRATKI OPIS	NOSITELJ	KLJUČNI REZULTATI
Istraživanje o vrednovanju volonterskog angažmana i utjecaju volontiranja na povećanje konkurentnosti na tržištu rada	Istraživanje je provedeno on-line i osobnim putem na uzorku od 56 organizacija te 350 mladih iz Osijeka i okolice. Kroz istraživanje željeli smo doznati koliko je poslodavaca upoznato s pojmom volontiranja, dobrobitima koje volontiranje može donijeti mladima, koliko je njih spremno vrednovati volontersko iskustvo kao profesionalno te jesu li upoznati s potvrdom o kompetencijama stečenim volontiranjem. S druge strane od mladih smo željeli saznati u kojoj su mjeri oni upoznati s pojmom volonterstva, jesu li imali volonterskog iskustva, kako gledaju na volonterstvo kao priliku za stjecanje kompetencija koje im mogu poslužiti na tržištu rada te jesu li oni upoznati s potvrdom o kompetencijama stečenim kroz volontiranje.	VCOS	Istraživanje je među organizacijama pokazalo sljedeće: - gotovo polovina ispitanika smatra volontersko iskustvo relevantnim za zapošljavanje, - više od 2/3 ispitanika nikada nije čulo ili je samo donekle upoznato s vrednovanjem kompetencija stečenih volontiranjem kroz potvrdu, a ujedno smatraju kako bi takva potvrda pomogla mladima pri zapošljavanju, - rezultati istraživanja ukazali su na dodatnu potrebu promoviranja potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje.
Istraživanje u sklopu projekta „Wake-up call – Volunteer Managers Role“	Istraživanje je provedeno u sklopu projekta „Wake – up call – Volunteer Managers Role“ u 5 zemalja, Hrvatska, Mađarska, Latvija, Rumunjska i Bugarska. U istraživanje su bili uključeni volonteri, koordinatori volontera, predstavnici organizacija koje uključuju volontere i/ili osobe zaposlene u profitnom sektoru koje podržavaju korporativno volontiranje (volontiranje zaposlenika). Istraživanje je imalo za cilj ispitati stavove ispitanika o stručnom profilu koordinatora volontera (zadacima, vještinama i osobnim kvalitetama), treningu/edukaciji	VCRI	264 ispitanika iz Hrvatske odgovorilo je na upitnik. Od pristiglih upitnika, 13,78% ispitanika su plaćeni/e zaposlenici/e na poziciji koordinatora volontera. 73% ispitanika smatra da primjena standarda kvalitete za volonterske programe može povećati motivaciju volontera i poboljšati njihovo iskustvo. 89% koordinatora volontera smatra da je potrebna posebna edukacija kako bi mogli obavljati svoje zadatke. Polovica ispitanika smatra da je najbolji način pripreme za posao koordinatora volontera pohađanje specijalizirane akreditirane edukacije, dok druga polovica smatra da je stjecanje iskustva na

	koordinatora volontera, standardima kvalitete za volonterske programe te vrednovanju kompetencija koordinatora volontera. Provedeno je istraživanje o standardima kvalitete volonterskih programa, kompetencijama koordinatora volontera te kurikulumu za edukaciju o menadžmentu volontera.		poslu / za vrijeme volontiranja i vrednovanja kompetencija prikladan način za pripremu za ovakvu vrstu posla. Većina ispitanika, 66,28% smatra da bi specijalizirana edukacija za koordinatore volontera trebala imati dvije razine (osnovno i napredno). Također, većina sudionika, njih 90,70% smatra da bi specijalizirana edukacija za koordinatore volontera trebala, pored teorije, imati i praktičnu komponentu. Većina ispitanika smatra da bi postupak vrednovanja kompetencija koordinatora volontera trebao uključiti vanjsku procjenu vještina u odnosu na definirane standarde te certifikaciju temeljenu na praktičnom zadatku/ispitu. 47,62% ispitanika smatra da bi nacionalna mreža volonterskih centara trebala biti zadužena za vrednovanje koordinatora volontera. Zanimljivo je da većina ispitanika (72,41%) smatra da bi volonteri trebali biti uključeni u proces procjene menadžmenta volontera u organizaciji. Ispitanici u ulozi volontera, njih 31,03% koordinirali su aktivnosti drugih volontera kao dio svog volonterskog posla.
„Korporativno volontiranje kao dio društveno odgovornog poslovanja hrvatskih poduzeća“	Istraživanje obuhvaća analizu međunarodne prakse i istraživanja korporativnog volontiranja, analizu postojećih volonterskih programa zaposlenika u Hrvatskoj te preporukama za njegovo uspostavljanje. Empirijski dio istraživanja je obuhvatio prikupljanje primarnih podataka o volonterskim programima određenih poduzeća u RH. Pokušalo se saznati kako su volonterski programi postavljeni, koje su koristi od provođenja volonterskih programa, koja područja volontiranja obuhvaćaju, koliko volontera i volonterskih akcija su proveli, kojim izazovima se susreću te su na temelju dobivenih podataka utvrđena stanja korporativnog volontiranja u poduzećima.	VCST	Korporativnim volontiranjem se postižu pozitivne performanse za poduzeće, zaposlenike i zajednicu u kojoj djeluju. Korporativno volontiranje postiže najbolje performanse kada se planira i provodi u partnerskim odnosima poduzeća, zaposlenika i organizacijama civilnog društva.
Socijalna isključenost osoba starijih od 60 godina	Istraživanje o aktivnostima koje će olakšati i unaprijediti kvalitetu življenja osoba iznad 60 godina starosti koje žive u svojim kućama i stanovima.	VCBM	150 osoba je anketirano; napravljena je lista aktivnosti za unaprjeđenje kvalitete življenja osoba iznad 60 godina; napravljena lista prioriteta aktivnosti.

Istraživanje o potrebama organizatora volontiranja	Ranije provedeno istraživanje o stavovima i navikama volontiranja dubrovačkih srednjoškolaca potenciralo je nastavak istraživanja o potrebama druge strane procesa volontiranja-organizatora volontiranja.	VCDU	Više od 90 posto organizacija koje su sudjelovale u istraživanju koristi usluge volonterskog rada, ali tek nešto više od polovice prijavljuje djelovanje volontera nadležnom ministarstvu. Trećina ispitanih volontera volontira dugotrajno. Isti postotak volontera smatra da volonterski angažman u njihovoj organizaciji nije dostatan. Među organizacijama koje su se uključile u istraživanje, rad volontera u jednakim omjerima koordinira poseban koordinator koji je završio edukaciju za menadžment volontera, član organizacije koji nije prošao dodatnu edukaciju za menadžment volontera i više članova organizacije. Kao najveći izazovi u radu s volonterima, ispitanici ističu probleme u koordinaciji i menadžmentu volontera (64,6%) i teškoće u pronalaženju i motiviranju volontera (64,3%), te nedostatak znanja za rad s volonterima. 50,0% ispitanika opredijelilo se za odgovor da im je potrebna pomoć u edukaciji o menadžmentu volontera i oko posredovanja u pronalaženju volontera. 33,3% ispitanika smatra da im je potrebna pomoć u vidu savjetovanja o volonterstvu i zakonskoj regulativi volonterstva, a jednak postotak smatra da im je potrebna pomoć pri izradi volonterskog programa prema potrebama njihove organizacije. Ovi podaci ukazuju na potrebu da se organizatore volontiranja bolje informira i educira o radu s volonterima, zakonskoj regulativi, te upravljanju i koordinaciji volonterskog djelovanja.
Anketni upitnik o volonterstvu	Poznavanje i upućenost građana o volonterstvu.	VCSB	Istraživanje se nastavlja i u 2016. godini. Do sad prikupljeni odgovori od 250 ispitanika.

Zagovaranje i zastupanje

"Volonterski centar zastupa i nadgleda zakonodavstvo koje može imati utjecaja na volonterstvo; kao lokalni stručni tim za volonterstvo utječe na planiranja načina rada i nadgleda primjenu načina rada koja se odnosi na volontiranje na regionalnom i državnom nivou."

STRUČNI SKUPOVI/KONFERENCIJE		
Članice HMVC-a su u 2015. godini sudjelovale na 24 stručna skupa i/ili konferencije na temu volonterstva (popis u nastavku).		
Naziv/tema	Mjesto održavanja	Vrijeme održavanja
Volunteering as a tool for inclusion – razmjena iskustava o inkluzivnom volontiranju	Budimpešta, Mađarska	Siječanj 2015.
EU AID Volunteers Initiative	Ljubljana, Slovenija	
Pružanje socijalnih usluga na području pet slavonskih županije	Orahovica	Veljača 2015.
Volunteering as a tool for inclusion – razmjena iskustava o inkluzivnom volontiranju	Cluj-Napoca, Rumunjska	Ožujak 2015.
CEV konferencija „Making Things More EVEN“	Madrid, Španjolska	
Konferencija „Volontiranje djece i mladih za izgradnju kulture mira“	Zagreb	
Volunteering as a tool for inclusion – razmjena iskustava o inkluzivnom volontiranju	Zadar	Travanj 2015.
CEV konferencija „Pick and Mix – A Multi-Perspective Approach to Volunteer Centres“	Zadar	
Konferencija YIHR o regionalnoj mobilnosti mladih	Zagreb	Svibanj 2015.
Volunteering as a tool for inclusion – razmjena iskustava o inkluzivnom volontiranju	Riga, Latvija	Lipanj 2015.
Forum ideja	Zagreb	Srpanj 2015.
"Prema punim potencijalima – Volontiranje osnažuje ljude i zajednice"	Zagreb	Rujan 2015.
Konferencija „Volontiranje u školi: učenje odgovornosti, kreativnosti i inicijative“ Foruma za slobodu odgoja	Zagreb	
Tribina "Volontiranjem do novih kompetencija i iskustava" (CISOK i Centar za mlade Grada Varaždina)	Varaždin	

Policy konferencija Europskog volonterskog centra „Helping Hands“ Hope for Europe	Brussels, Belgija	Listopad 2015.
Proslava 70 godina UN-a (UNICEF)	Zagreb	
Potvrda o stečenim kompetencijama kroz volontiranje	Karlovac	
Međunarodni stručni skup pod nazivom "Utjecaj prestanka financiranja donatora organizacija civilnog društva u zemljama u tranziciji" (US Insitute for Peace, The Kennesaw State University i The peace keeping and Stability Operation Insitute)	Washington, USA	Studen 2015.
Sastanak Hrvatske mreže volonterskih centara	Zagreb	
Okrugli stol "Iskustva i izazovi u angažiranju volontera kao pružatelja podrške i pomoći ranjivim skupinama"	Zagreb	Prosinac 2015.
Je li socijalna inkluzija moguća bez zapošljavanja?"	Vodice	
Sustav kvalitete za volonterske programe	Osijek	
Regionalna konferencija organizacija civilnoga društva Slavonije i Baranje „Vrline solidarnosti“	Osijek	
Volontiranje i zakonski okvir – dobre prakse i EU standardi	Podgorica, Crna Gora	

ČLANSTVO U SAVJETODAVNIM TIJELIMA

Članice HMVC-a su i tijekom 2015. godine bile aktivne u **26** nacionalna, regionalna i lokalna savjetodavna tijela, kako slijedi u nastavku.

NAZIV SAVJETODAVNOG TIJELA	KRAKATK OPIS AKTIVNOSTI SAVJETODAVNOG TIJELA	ORGANIZACIJA ANGAŽIRANA U SAVJETODAVNOM TIJELU
Osječko vijeće za razvoj socijalnih usluga grad Osijeka	Aktivnosti Osječškog vijeća za razvoj socijalnih usluga usmjerene su osnivanju neformalne mreže organizacija civilnog društva za pružanje socijalnih usluga, uključivanju građana/volontera u projekt, te analizi i pripremi svih dionika koji pružaju socijalne usluge u Osijeku i OBŽ za sudjelovanje u natječajima Europskog socijalnog fonda	VCOS
Upravni odbor Europskog volonterskog centra (CEV)	Upravni odbor CEV-a izvršno je tijelo Europskog volonterskog centra koje brine o radu i razvoju CEV-a.	VCOS
Savjet za razvoj volonterstva	Savjet za razvoj volonterstva je savjetodavno tijelo koje broji 9 članova, predstavnika različitih sektora u zajednici koji zajednički promišljaju o ulozi volonterstva u pojedinim	VCOS

	područjima.	
Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Primorsko-goranske županije	Lokalno partnerstvo za zapošljavanje osigurava ulazne informacije sa regionalne na nacionalnu razinu po pitanju politike tržišta rada i mjera razvoja ljudskih potencijala te svojim djelovanjem također priprema lokalne dionike za korištenje strukturnih fondova EU, posebno Europskog socijalnog fonda (ESF).	VCRI
Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije	Savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave. Partnersko vijeće zaduženo je za praćenje izrade Razvojne strategije Primorsko-goranske županije.	VCRI
Savjet za razvoj civilnoga društva	Savjet za razvoj civilnoga društva je savjetodavno tijelo Vlade Republike Hrvatske koje djeluje na razvoju suradnje Vlade Republike Hrvatske i organizacija civilnoga društva u Republici Hrvatskoj na provođenju Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva, razvoju filantropije, socijalnog kapitala, partnerskih odnosa i međusektorske suradnje.	VCRI
Odbor za praćenje i evaluaciju provedbe Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2012. do 2016. godine.	Savjetodavno tijelo koje je zaduženo za praćenje i evaluaciju provedbe Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2012. do 2016. godine Vlade Republike Hrvatske.	VCRI
Sektorski nadzorni odbor Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala	Sektorski nadzorni odbor je zadužen za praćenje i reviziju cjelokupnog Operativnog programa te suradnju i razmjenu mišljenja svih uključenih u provedbu OP-a.	VCRI
Savjet volonterskog centra Split	Savjetodavno tijelo vezano za razvoj volonterstva u splitsko-dalmatinskoj županiji. Savjet broji 12-15 članova - predstavnika sva tri sektora, medija i akademske zajednice.	VCST
Nacionalni odbor za razvoj volonterstva Vlade RH	Odbor se u 2015. godini bavio uređenjem statusa volontera u kriznim situacijama te je zagovarao reguliranje statusa volontera u civilnoj zaštiti novim Zakonom.	VCZ, VCKA
Nadzorni odbor Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala	Nadzorni odbor prati provedbu Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala.	VCZ
Povjerenstvo za dodjelu javnih prostora na korištenje OCD-ima	Povjerenstvo odlučuje o dodjeli prostora OCD-ima te osigurava transparentnost dodjele.	VCZ
Odbor za praćenje OPULJP	Odbor za praćenje rada, donošenje kriterija za natječaje ESF, utjecaj na zakonodavne promjene	ZVONO
Savjet mladih Grada Belišća	Savjetodavno tijelo Grada Belišća koje promiče i zagovara prava, potrebe i interese mladih na području grada Belišća.	ZVONO
Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Osječko-baranjske županije	LPZ osječko-baranjske županije je izradilo strategiju razvoja ljudskih potencijala Osječko-baranjske županije 2020. Donesen je akcijski plan, komunikacijska strategija i izrađena je baza projektnih prijedloga vezanih uz razvoj ljudskih potencijala u Osječko-baranjskoj županiji, a u cilju korištenja strukturnih fondova EU i Europskog socijalnog fonda.	VCBM
Savjet mladih Grada Belog Manastira	Savjetodavno tijelo Grada Belog Manastira koje zagovara prava, potrebe i interese mladih na području Grada Belog Manastira.	VCBM

Vijeće za prevenciju Grada Belog Manastira	Savjetodavno tijelo Grada Belog Manastira koji radi na suzbijanju svake vrste prevencije na području Grada Belog Manastira	VCBM
Vijeće civilnog društva Grada Dubrovnika	Savjetuje Gradsko Vijeće o pitanjima vezanim uz CD, organiziranje nekih edukacija i zastupanje interesa OCD ispred Gradskog Vijeća	VCDU
Savjet za razvoj volonterstva VCD	Neformalno tijelo koje se sastaje cca jednom u 2 mjeseca sastavljeno od predstavnika OCD i institucija a koje raspravlja o tekućim pitanjima i savjetuje VCD o potencijalnim rješenjima uočenih izazova u lokalnoj zajednici	VCDU
Povjerenstvo za razvoj volonterstva Grada Siska	Poticanje razvoja volonterstva na području grada Siska na način da prati provedbu lokalne volonterske politike te po potrebi predlaže izmjene i dopune iste. Povjerenstvo priprema izvješća o provedbi volonterskih programa i politike te ih dostavlja Gradu Sisku. Povjerenstvo osobito djeluje na promoviranju volonterstva te na poboljšavanju uvjeta za priznavanje i nagrađivanje volonterstva kroz predlaganje konkretnih mjera organizatorima volontiranja i Gradu Sisku. Povjerenstvo je zaduženo za izradu Strategije za razvoj volonterstva grada Siska i Akcijskog plana za razvoj volonterstva grada Siska te za praćenje njihove provedbe i predlaganje dopuna i izmjena istih.	VCSK
Partnersko vijeće Grada Slavonskog Broda	Utvrđivanje zajedničkih prioriteta razvoja na razini urbanog područja te predlaganje strateških projekata	VCSB
Ekspertna skupina Tima za zdravlje Zadarske županije na programu palijativne skrbi	Prijedlozi organiziranja kvalitetnijih programa palijativne skrbi	VCZD
Partnersko vijeće za prevenciju kriminaliteta na području Zadarske županije	Osmišljanje preventivnih programa i aktivnosti za suzbijanju kriminaliteta u gradu Zadru	VCZD
Savjet za socijalnu skrb Zadarske županije	Obavljanje zadaća na području socijalne skrbi u svrhu ostvarivanja strateških razvojnih ciljeva Županije sukladno važećim propisima	VCZD
Partnersko vijeće za tržište rada i razvoj ljudskih potencijala Zadarske županije	Četiri strateška cilja: 1. Povećanje zaposlenosti i jačanje konkurentnosti gospodarstva 2. Promoviranje obrazovanja i cjeloživotnog učenja 3. Jačanje socijalne uključenosti osoba u nepovoljnom položaju 4. Jačanje civilnog društva	VCZD
Partnersko vijeće za izradu Strategije razvoja urbanog područja Zadar do 2020.	Definiranje ciljeva, prioriteta i mjera za razvoj urbanog područja Zadar do 2020.	VCZD

ČLANSTVO U ORGANIZACIJAMA/ INICIJATIVAMA KOJE PROMIČU VOLONTERSTVO I VRIJEDNOSTI CIVILNOG DRUŠTVA			
Članice HMVC-a pojedinačno su uključene u rad 8 lokalnih mreža, saveza, platformi i grupa te 7 međunarodnih organizacija.			
	NAZIV ORGANIZACIJE	KRATAK OPIS ORGANIZACIJE	ORGANIZACIJA ČLANICA
LOKALNE ORGANIZACIJE	Mreža mladih Hrvatske (MMH)	MMH je savez udruga mladih i za mlade koji osnažuje mlade za aktivno i odgovorno sudjelovanje u društvu, doprinosi razvoju kvalitetnih politika za mlade i civilnog društva.	VCOS, VCZ, VUM
	GOOD Inicijativa	Inicijativa GOOD zalaže se za sustavno i kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u odgojno-obrazovni sustav (GOOD Inicijativa).	VCZ, VCDU, HMVC
	CROSOL	Hrvatska platforma za međunarodnu solidarnost građana e nevladina i neprofitna organizacija civilnog društva, koje je aktivno u području međunarodne razvojne suradnje i humanitarne pomoći.	VUM
	Platforma za Društveni centar Čakovec	Platforma potiče i zagovara demokratske i participativne prakse u oblikovanju javnih politika i razvija uvjete za razvoj sudioničke demokracije i sudjelovanja građana te organizacija civilnog društva u procesima donošenja odluka na lokalnoj razini.	VUM
	Clubture	Clubture Network okuplja organizacije nezavisne kulture iz Hrvatske i funkcionira kao suradnička platforma za dijeljenje programa.	VUM
	SOS NET	Mreža pružatelja socijalnih usluga	ZVONO, VCBM
	BELNET	Mreža udruga grada Belišća	ZVONO
	LAG Baranja	Lokalna akcijska grupa	VCBM
MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE	Europski volonterski centar (CEV)	Europski volonterski centar je mreža koja okuplja više od 80 nacionalnih, regionalnih i lokalnih volonterskih centara i agencija koje pružaju podršku u razvoju volonterstva na prostoru Europe. Europski volonterski centar djeluje od 1992. godine s ciljem promocije i podrške volontiranju putem zagovaranja, prenošenja znanja, izgradnje kapaciteta i edukacija.	VCOS, VCRI, HMVC
	IRIS Network	IRIS Network mreža je preko 150 organizacija civilnog društva s područja Jugoistočne Europe koje pružaju socijalne usluge različitim socijalno-ekonomski ugroženim skupinama.	VCOS, VCBM
	European Civic Forum	European Civic Forum je transnacionalna mreža koja okuplja više od 100 udruga i nevladinih organizacija diljem 27 zemalja u Europi, aktivno rade na pitanjima kao što su obrazovanje građanstva, zaštita ljudskih prava i zagovaranje demokracije.	VCRI
	Service Civil International (SCI)	Organizacija posvećena promociji kulture mira kroz organizaciju međunarodnih volonterskih projekata.	VCZ
	ECAS	ECAS omogućuje građanima da ostvare svoja prava i promovira otvoreno i inkluzivno odlučivanje kroz pružanje kvalitetnih savjeta, istraživanja i zagovaranje, kao i izgradnju kapaciteta u organizacijama civilnog društva.	VUM
	Asocijacija Agencije lokalne demokracije	Mreža koja okuplja nevladine organizacije, lokalne i regionalne vlasti i sveučilišta s ciljem promoviranja dobrog upravljanja i aktivnog građanstva na lokalnoj razini.	VCSK
	Mreža mladih Jugoistočne Europe	Mreža koja okuplja nevladine organizacije s ciljem promoviranja pro-socijalnih vrijednosti, zapošljavanje mladih, mir i razumijevanje kroz programe volontiranja i razmjene, podršku inicijativama mladih, zagovaranje i izgradnju kapaciteta.	VCSK

Ostale relevantne informacije

PARTNERSKI PROJEKTI				
U 2015. godini provodilo se 4 relevantna partnerska projekta u suradnji s članicama HMVC-a, odnosno čiji je nositelj jedna od članica HMVC-a.				
Naziv:	Volontiranje – prilika za nove kompetencije	NOVE MOGUĆNOSTI – veći izgledi za zapošljavanje nezaposlenih mladih	Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga	„Širenje područja suradnje – korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva“
Trajanje:	16 mjeseci	20 mjeseci	12 mjeseci	18 mjeseci
Nositelj:	VCOS	VCRI	VCST	VCZ
Partneri:	VCRI, VCST, VCZ, Autonomni centar – ACT (Čakovec)	VCO, PRONI Centar za socijalno podučavanje Osijek, Udruga regionalni info centar za mlade Rijeka “UMKI”, Grad Rijeka, Grad Osijek	VCZ, VCRI, VCO, Udruga UOSIKAŽU, Udruga Prevencija	VCO, VCST, Zaklada Kajo Dadić
Kratak opis projekta:	Opći cilj ovog projekta je podržati socijalnu inkluziju i povećati zapošljivost osoba s invaliditetom koristeći potencijal volonterstva kao priliku za profesionalni i osobni razvoj. Osobama s invaliditetom, ovaj projekt pruža mogućnost stjecanja znanja i vještina iz područja menadžmenta i poduzetništva, mogućnost stjecanja profesionalnog iskustva, interpersonalnih vještina, širenje socijalne mreže te na taj način podiže njihovu zapošljivost. Nefitne organizacije kroz ovaj projekt mogu razviti/poboljšati kapacitete za uključivanje osoba s invaliditetom u volonterske aktivnosti, razviti programe inkluzivnog volontiranja i poboljšati svoje sposobnosti kao potencijalni poslodavci osoba s invaliditetom. U lokalnim zajednicama podiže se svijest građana o sposobnostima i potencijalima osoba s invaliditetom kroz volontiranje.	Cilj projekta je unaprijediti zapošljivost i fleksibilnost tržišta rada nezaposlenih mladih. Specifični ciljevi projekta jesu: Unaprijediti znanje i vještine nezaposlenih mladih potrebnih na tržištu rada, kako bi poboljšali svoje mogućnosti zapošljavanja i u potpunosti iskoristiti postojeće resurse neprofitnih organizacija te povećati mogućnosti samozapošljavanja mladih u Hrvatskoj. Aktivnosti koje projekt uključuje jesu: ciljani program izobrazbe nezaposlenih mladih o menadžmentu neprofitnih organizacija (uključujući i menadžment volontera) te društvenom poduzetništvu i samozapošljavanju; program prakse za nezaposlene mlade te podršku kroz mentorstvo, savjetovanje i prijenos dobre prakse. Projekt je financiran sredstvima Europske unije.	Projekt djeluje na razvoj kapaciteta OCD-a u pružanju socijalnih usluga na području cijele Hrvatske u smislu unaprjeđenja organiziranog uključivanja volontera (menadžment volontera) kroz edukaciju predstavnika OCD-a za koordinatore volontera, razvoj temeljnog sustava kvalitete za volonterske programe, mentorsku podršku i savjetovanje OCD-a te promociju razvoja volonterskih programa i volontiranja u pružanju socijalnih usluga.	Projekt je usmjeren na razvoj korporativnog volontiranja, a cilj projekta je putem korporativnog volontiranja snažnije povezati poslovni sektor i organizacije civilnog društva kako bi zajednički doprinijeli izgradnji jake, kohezivne i humane zajednice.

	RVC/LVC	KLJUČNA POSTIGNUĆA U 2015. GODINI
PUNOPRAVNE ČLANICE	VCO	- VCO je obilježio 10 godina svog postojanja u zajednici (kroz organizaciju konferencije, svečane dodjele godišnjih volonterskih nagrada te niz drugih promotivnih aktivnosti u zajednici) - jedan od važnih fokusa organizacije je usmjerenost na razvoj inkluzivnog volontiranja (izrađen edukacijski kurikulum u trajanju 9 dana za razvoj kompetencija iz područja volonterstva, neprofitnog menadžmenta i socijalnog poduzetništva namijenjen osobama s invaliditetom po kojem je provedena devetodnevna edukacija, održana trodnevna edukacija o učinkovitim inkluzivnim volonterskim programima za 20 koordinatora volontera, na razini RH 59 osoba s invaliditetom uključeno je u dugotrajno volontiranje u 46 neprofitnih organizacija) - angažman u kriznim situacijama (uključivanje volontera i koordinatora volontiranja u rad na terenu – granični prijelaz Tovarnik, izbjeglički kamp u Opatovcu, prihvatni tranzitni centar za izbjeglice u Slavonskom Brodu – te podjela humanitarnih paketa pomoći.
	VCRI	Tijekom 2015. godine kroz provedbu programa VCRI vidljiv je posebno sljedeći doprinos razvoju volonterske infrastrukture: - kontinuirano aktivno sudjelovanje u razvoju i jačanju Hrvatske mreže volonterskih centara - pružanje tehničke podrške lokalnom volonterskim centrima Istri i Kupa u Karlovačkoj županiji - aktivno sudjelovanje u izradi Nacionalnog programa za razvoj volonterstva - pružanje podrške inicijativi za uspostavu i razvoj lokalnog volonterskog centra za područje Gorskog kotara - u okviru različitih projekata provedeno je niz edukacija u području menadžmenta volontera kojima je cilj bio jačanje kapaciteta organizacija koje u svoj rad uključuju volontere. U navedenom izvještajnom razdoblju provedeno je ukupno 8 edukacija u području menadžmenta volontera, održano je ukupno 30 dana edukacije u koju je bilo uključeno 67 organizacija i 14 pojedinaca (mladih nezaposlenih osoba) - uspostavljena suradnja s Ministarstvom zdravlja kroz inicijalni i drugi <i>follow-up</i> sastanak na kojima su prezentirana iskustva različitih udruga koje provode volonterske programe u ustanovama zdravstva, identificirani primjeri dobre prakse za buduću prezentaciju ravnateljima hrvatskih bolnica te predstavljena područja rada te oblici podrške HMVC-a (baza volontera, opća edukacija) - uspostavljena snažnija suradnja s Gradom Rijekom, Odjelom za kulturu te javnim ustanovama u području kulture s ciljem pružanja kvalitetnijih volonterskih programa, proširivanja spektra aktivnosti za uključivanje volontera te povećanja vidljivosti navedenih organizacija u javnosti, posebno među građanima zainteresiranim za volontiranje.
	VCST	- u srpnju održan sastanak lokalnih volonterskih centara i udruga koje rade na promociji i razvoju volonterstva SDŽ - kontinuirano pružanje tehničke podrške Volonterskom centru Dubrovnik i Volonterskom centru Zadar - uspostava suradnje i pružanje podrške pri uspostavljanju volonterskog centra u Vrgorcu - uspostavljena suradnja s Ministarstvom zdravlja na području uključivanja volontera u zdravstvene ustanove - izrada i tisak novog dopunjenog izdanja priručnika za volontiranje u osnovnim školama „Volonterkovi savjeti“ - pokrenuta inicijativa za prijavu volontera koji žele volontirati ukoliko dođe do promjene izbjegličke rute prema jugu Hrvatske kontinuirani rad na promociji Potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem i pružanje podrške organizacijama pri ispunjavanju Potvrde

	VCZ	• Veliki broj provedenih edukacija o menadžmentu volontera te edukacija za volontere • Izrada priručnika "Menadžment volontera" i započeta revizija nacionalnog kurikuluma za izobrazbu koordinatora volontera • Razvoj programa školskog volontiranja i uspostave prvih volonterskih programa u osnovnim školama • Koordinacija kampanje i manifestacije "Hrvatska volontira" te velika prepoznatost i vidljivost u medijima tijekom cijele godine • Doprinos osnivanju Hrvatske mreže volonterskih centara kao pravne osobe i osiguranje strukture za financiranje u početnom razdoblju
	VUM	• Tijekom 2015. u dvije srednje škole u Čakovcu (Graditeljska škola Čakovec i Srednja škola Čakovec) uz potporu VUM-a su pokrenule školske volonterske klubove koji uspješno djeluju. Također, Osnovna škola Ivanec napravila je isto početkom šk. god. 2015./2016. te je ubrzo nakon toga njihova volonterska inicijativa proglašena je dobitnikom nagrade "Otisak srca". • Baza volontera Volonterskog ureda Međimurja povećana je u 2015. za 48%. (u odnosu na 2014.) • Broj pregleda web stranice VUM-a povećanje za 63% (u odnosu na 2014.) • Broj "pratitelja" Facebook stranice VUM-a povećan je za 28% (u odnosu na 2014.) • Provodimo program pomoći u učenju za učenike iz socijalno i materijalno ugroženih obitelji u koji je uključeno 15 učenika i 16 volontera.
	ZVONO	• Tijekom 2015. Godine Lokalni volonterski centar nastavlja s razvojem volonterstva na području Valpovštine, ali i na području Baranje – općine Petlovci i Baranjsko Petrovo Selo. • Posebno je značajan razvoj inkluzivnih volonterskih programa u koje je uključeno više od 15 mladih osoba s invaliditetom koji se uključuju u volonterske akcije u lokalnoj zajednici, ne samo kroz LVC nego i kroz volonterski angažman u drugim organizacijama civilnog društva. Za inkluzivni volonterski program „Volunteer New Deal“ udruga Zvono dobitnica je regionalne volonterske nagrade koju dodjeljuje VC Osijek. • U 2015. godini LVC prvi puta dodjeljuje volontersku nagradu grada Belišća i to u dvije kategorije – volonterski angažman pojedinca i primjer dobre prakse organizatora volontiranja. • Tijekom 2015. Osnovano je 6 volonterskih klubova u osnovnim školama na području Belišća i Valpova te u srednjoj školi Valpovo. • Lokalni volonterski centar Zvono osim svakodnevnih aktivnosti usmjerenih razvoju volonterstva s posebnim naglaskom na inkluzivno volontiranje, organizira i manifestacije važne za razvoj lokalne zajednice i za razvoj volonterstva u lokalnoj zajednici. • Tijekom 2015. LVC Zvono započinje i s kraćim, uvodnim edukacijskim programima za organizatore volontiranja.
	VCBM	• po prvi put organiziranje dodjele volonterskih nagrada na području Grada Belog Manastira, što je veoma dobro prihvaćeno u zajednici i od lokalne samouprave i od građana, a i medija (do sada se dodjeljivala volonterska nagrada za "Oazinog" volontera) • djelomično financiranje "Oazinog" volonterskog programa kroz financiranje projekta "Naučimo volontirati" za lokalne volonterske centre od strane Ministarstva socijalne politike i mladih

PRIDRUŽENE ČLANICE	VCDU	<i>Uz povećan broj prijavljenih volontera i organizatora volontiranja i velik broj novoškolovanih koordinatora volontera glavna postignuća su nam:</i> • <i>zadovoljni i motivirani edukanti na menadžmentu volontera</i> • <i>mali ali pozitivan trend u kreiranju volonterskih pozicija kod organizatora volontiranja</i> • <i>nametanje kao važan partner VCDGD u proslavi međunarodnog dana volontera</i> • <i>prepoznavanje VCD kao strateškog partnera za razvoj volonterstva od Grada (DURAE) ali i Županije</i> • <i>VOLCAR projekt (nositelj EDOS fondacija, partneri Bonsai i CEV) koji će rezultirati novom kombinacijom već postojećih alata u svrhu vrednovanja i validacije (u državama gdje je to moguće) neformalnog obrazovanja stečenog kroz volontiranje</i> • <i>Iskustvo ostvarivanja prihoda na osnovu posredovanja u korporativnom volontiranju</i> • <i>ostvarenje institucionalne podrške (NZRCD) - stabilizacija udruge a samim tim i programa VCD</i> • <i>zapošljavanje volonterke na poziciji koordinatorice volontera i podizanje trenerskih kapaciteta VCD-a</i>
	VCSB	• Povećana svijest građana o volontiranju, • Povećan broj mladih volontera uključenih u volonterske aktivnosti, • Akreditacija za EVS, • Povećan broj zaposlenika, • Veći broj edukacija, • Veći broj volonterskih sati, • Izdano prvih 10 potvrda o kompetencijama, • Pokrenut prvi samostalni projekt financiran od MSPM-a, • Partnerstvo u 5 projekata s ostalim organizatorima volontiranja, • Projekt "mreža socijalnog volontiranja brodsko-posavske županije"
	VCZD	• Volonterski centar Zadar je u veljači 2015. godine postao pridruženi član HMVC-a • Redizajnirali smo web stranicu koja osim aktualnih informacije o volonterskim aktivnostima i projektima koje Volonterski centar Zadar provodi ili u kojima sudjeluje kao partner, sadrži i integriranu bazu podataka u koju se prijavljuju volonteri i organizatori volontiranja (volonteri se mogu samostalno prijavljivati na volonterske angažmane, a organizatori volontiranja samostalno objavljivati volonterske angažmane, no VCZD zapravo provjerava sve podatke i onda propušta prijave). • VCZD je po prvi put, u suradnji s Volonterskim centrom Zagreb i Centrom za rehabilitaciju Sv. Filip i Jakov, organizirao međunarodni volonterski kamp u Sv. Filipu i Jakovu. Cilj kampa je bilo poticanje šire javnosti na objektivan odnos i prihvatanje osoba s intelektualnim poteškoćama. • Započeo je rad na projektu Posudionice medicinskih pomagala kojeg će provoditi Liga protiv raka Zadar, Dom Sv. Frane i Caritas Zadarske Nadbiskupije u suradnji s Volonterskim centrom Zadar. • Volonterski centar Zadar je sudjelovao kao partner na četiri različita ESF projekta koji se bave inkluzivnim volonterstvom kao i uključivanjem socijalno osjetljivih osoba u aktivnosti zajednice.

HMVC	Zahvaljujući provedbi Pilot-programa Razvojne suradnje u području volonterstva Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, HMVC je: • otvorila ured u Zagrebu i zaposlila prvu radnicu – koordinatoricu HMVC-a; • uspostavila financijsko-administrativne procedure za uspješan rad ureda, izradila Strateški i operativni plan za naredne dvije godine te osmislila svoj novi vizualni identitet; • u želji da dobijemo što precizniji uvid u trenutno stanje razvoja volonterskih centara u Republici Hrvatskoj, organizirala veliki sastanak u studenom u Zagrebu na kojem je sudjelovalo 50 predstavnika lokalnih i regionalnih centara i resornog ministarstva; • uslijed velike humanitarne izbjegličke krize, plasirala otvoreno pismo donosiocima odluka o volonterima koji svojom predanošću i solidarnošću doprinose ublažavanju posljedica iste i apelirala na njihov veći angažman; • prepoznata od ključnih dionika kao nacionalni resursni centar za volonterstvo u RH kojem se obraćaju građani, članice, druge organizacije iz Hrvatske i inozemstva, poslodavci, volonteri i donosioci odluka
------	--

Hrvatska mreža volonterskih centara

Amruševa 8, 10000 Zagreb

e: info@hmvn.net

t: +385 1 56 12 434

m: +385 91 468 29 42

w: www.volontiram.info